

Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním internetových stránek

1. Správce osobních údajů

Společnost A.M.I. - Analytical Medical Instruments, s.r.o. se sídlem Praha 7, Letohradská 3, PSČ 17000, IČ: 63983524, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 40068 (dále jen „my“), zpracovává jako správce vaše osobní údaje.

Na této stránce naleznete podrobné informace o tomto zpracování.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Prostřednictvím webových stránek zpracováváme různé kategorie osobních údajů, v závislosti na tom, jak se náš web rozhodnete využít:

- a) **Návštěva webu:** Pokud naše stránky navštívíte a procházíte, zpracováváme informace o Vašem zařízení, zejména údaje o IP adrese a údaje ukládané prostřednictvím tzv. cookies.
- b) **Kontaktní formulář:** Pokud na webu vyplníte kontaktní formulář, zpracováváme i Vaše jméno, e-mailovou adresu a telefonní číslo.

3. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

a) Hodnocení návštěvnosti webu a tvorba statistik

Pokud nám k tomu udělíte souhlas prostřednictvím cookie banneru, zpracováváme informace o Vašem zařízení a informace o používání webových stránek za účelem hodnocení návštěvnosti webu a tvorby statistik a analýz. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat pomocí tlačítka Nastavení v cookie banneru (ikona sušenky v pravém dolním rohu stránky).

Na našich webových stránkách používáme pro měření návštěvnosti Google Analytics a Hotjar. Tyto nástroje nám slouží k tvorbě statistik o návštěvách našich webových stránek, na základě kterých je můžeme optimalizovat pro snazší používání. Více informací naleznete na:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Poznámka: webové stránky využívají rovněž tzv. technické cookies, jež jsou nezbytné pro provoz stránek. K ukládání těchto cookies do koncového zařízení návštěvníka není ve smyslu ustanovení § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), třeba souhlas subjektu údajů, resp. „účastníka“ ve smyslu uvedeného zákona.

b) Vyřizování požadavků

Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o používání webových stránek zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu na vyřízení Vašeho požadavku či žádosti, kterou nám zašlete zejména prostřednictvím kontaktního formuláře.

V případě, že Váš požadavek nebo žádost směřuje k uzavření smlouvy, zpracováváme výše uvedené údaje pro účely uzavření takové smlouvy.

4. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Cookies mají platnost nejdéle 365dní (to platí pro nastavení souhlasu s cookies) resp. do doby vypršení jejich platnosti či jejich odstranění z Vašeho zařízení.

Osobní údaje z kontaktního formuláře uchováváme z důvodu archivace komunikace, jejíž obsahem mohou být i smluvní požadavky, po dobu 4 let (promlčecí doba + 1 rok za účelem ochrany našich právních nároků). Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

5. Zabezpečení osobních údajů

Bezpečnost Vašich osobních údajů bereme velmi vážně, a proto jsme zavedli příslušná technická a organizační opatření. Komunikace mezi Vaším zařízením a našimi servery je šifrovaná TLS a Vaše data jsou umístěna na řádně zabezpečených serverech.

6. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme výše vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky jejich zpracování a za toto zpracování odpovídáme.

Vaše osobní údaje mohou být za výše uvedenými účely předávány dalším osobám v pozici zpracovatelů.

Těmito osobami jsou zejména:

- Hosting webu: Libor Holub, IČ: 70311919
- Webová analytika: Google Ireland Limited, registrační číslo: 368047; Hotjar Limited se sídlem Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta

7. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Právo odvolat souhlas se zpracováním

Vámi udělený souhlas se zpracováním svých osobních údajů můžete kdykoli odvolat.

Právo na přístup k osobním údajům

Článek 15 GDPR Vám dává právo vědět, zda a jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli na této stránce.

Dále nás můžete požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, máte právo k nim získat přístup. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně, v případě opakovaných požadavků jsme oprávněni požadovat přiměřený poplatek.

Právo na opravu chybných údajů

Dle čl. 16 GDPR máte právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, které o vás zpracováváme.

Právo na výmaz

Máte právo nás požádat, abychom údaje o vás vymazali. Výmaz se však nebude týkat dokumentů, jejichž uchování nám ukládají právní předpisy (např. daňové doklady). Stejně tak Vaše osobní údaje nemusí být vymazány, potřebujeme-li je pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků – např. pokud za Vámi evidujeme neuhrazenou pohledávku.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sami poskytli a které zpracováváme na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které provádíme na základě našeho oprávněného zájmu. Vaši námitku pečlivě posoudíme, a pokud nebudeme mít závažné důvody ve zpracování pokračovat, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat.

Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 GDPR máte do doby vyřešení svého podnětu právo na omezení zpracování svých osobních údajů, pokud popřete přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podáte námitku proti jejich zpracování, a to zasláním písemné žádosti na adresu sídla naší společnosti.

Vaši žádost o výkon výše uvedených práv vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás budeme informovat.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

8. Jak můžete svá práva uplatnit?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet prostřednictvím následujících kontaktů:

Datová schránka: u5uk963

Doručovací adresa: A.M.I. - Analytical Medical Instruments, s.r.o., Praha 7, Letohradská 3, PSČ 17000

Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách <https://www.amimedical.cz>